

# Seminario web

¿Cómo están respondiendo las empresas y los operadores territoriales de América Latina a COVID19?

---

Viernes 8 de mayo de 2020

de 5:00pm a 6:15pm CEST, 10:00 am a 11:15 am en Bogotá



PROPARCO



# Bienvenida



Nienke Stam

---

Jefa de Finanzas del  
programa Paisajes  
Sostenibles, IDH - La  
Iniciativa de Comercio  
Sostenible



Jessenia Angulo

---

Oficial Ambiental y Social  
Senior, Departamento de  
Agricultura, Alimentos y  
Agua, FMO - Banco de  
Desarrollo de los países  
Bajos

# Agenda

**1. Estableciendo el escenario; Cuales son las principales tendencias y desafíos relacionados con COVID-19 en las cadenas de producción y distribución de alimentos en los sectores agrícola y forestal, en particular para los pequeños agricultores, en América Latina?**

- **Juan Carlos Mendoza, Director - International Development Assistance Services (IDAS), KPMG**
- Preguntas y respuestas

**2. Tendencias relacionadas con Covid-19 de la cadena de suministro en los sectores agrícola y forestal en América Latina**

- **Andy Jarvis, Director General Asociado para Estrategia de Investigación e Innovación para la Alianza entre Biodiversidad International y el CIAT**
- Preguntas y respuestas

**3. Sesión de preguntas y respuestas**

- Planificación de la continuidad del negocio; **María José Canales Pereira, Gerente de ECOM Trading Group Central America**
- Salud y seguridad en el trabajo; **Denis Chavarría, Gerente de Salud Ocupacional, Nicaragua Sugar Estates Limited**
- Divulgación eficaz entre los pequeños propietarios/comunidades sobre COVID-19; **Karina Santana, Jefa de operaciones de Ecotierra / Urapí Fund**

**Conclusiones y cierre 18:00 cierre**

# 1. Estableciendo el escenario; Cuales son las principales tendencias y desafíos relacionados con COVID-19 en las cadenas de producción y distribución de alimentos en los sectores agrícola y forestal, en particular para los pequeños agricultores, en América Latina?



Juan Carlos Mendoza

---

Director - International  
Development Assistance Services  
(IDAS), KPMG

**1. Estableciendo el escenario; Cuales son las principales tendencias y desafíos relacionados con COVID-19 en las cadenas de producción y distribución de alimentos en los sectores agrícola y forestal, en particular para los pequeños agricultores, en América Latina?**

## Q&A

(participantes utilicen la función de preguntas y respuestas en Zoom)

## 2. Tendencias relacionadas con Covid-19 de la cadena de suministro en los sectores agrícola y forestal en América Latina



Andy Jarvis

---

Director General Asociado para  
Estrategia de Investigación e  
Innovación para la Alianza entre  
Biodiversidad Internacional y el  
CIAT

## 2. Tendencias relacionados con Covid-19 de la cadena de suministro en los sectores agrícola y forestal en América Latina

# Q&A

(participantes utilicen la función de preguntas y respuestas en Zoom)

### 3. Sesión de preguntas y respuestas

María José  
Canales Pereira

---

Gerente de ECOM  
Trading Group Central  
America

Denis Chavarría

---

Gerente de Salud  
Ocupacional, Nicaragua  
Sugar Estates Limited

Karina Santana

---

Jefa de operaciones de  
Ecotierra / Urapi Fund



### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Planificación de la continuidad del negocio



María José Canales  
Pereira

---

Gerente de ECOM Trading Group  
Central America



# ACCIONES PARA LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN

ECOM CR & NIC

2020  
MAYO





# 1 SEGMENTACIÓN DE COLABORADORES

Segmento 1 Colaboradores de alto riesgo que presentan pre existencia medica.

Segmento 2 Colaboradores cuyo rol pueden llevarlo a cabo desde casa.

Segmento 3 Colaboradores con presencia física.

Segmento 4 Colaboradores con realidades personales y familiares diferentes.



## 2

### ESTABLECIMIENTO DE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN OFICINA



**Distanciamiento social**

Capacidad de oficina para recibir a colaboradores del segmento.



**Equipo y productor de protección**

Mascarilla, alcohol en gel, guantes, desinfectante de zapatos, uso de lentes y control de temperatura al ingresar a las oficinas.



**Atención médica preventiva**

Contratación de doctor privado para atender a colaboradores y familiares.

Chequeo diaria de temperatura y nivel de saturación de oxígeno al ingresar a oficina.



**Merienda nutritivas**

Dos veces por semana se sirve merienda a los colaboradores para levantar defensas del organismo.



**Entrega de paquete de Café**


Entrega envía un paquete de café en cada una de las casas de nuestros colaboradores.



# 3 CAFECITO VIRTUAL

## Iniciativa de soporte emocional.

El propósito de esta iniciativa es generar un espacio en donde le brindemos soporte emocional a nuestros colaboradores y los ayudemos a caminar este proceso desde una perspectiva positiva, de aprendizaje, de oportunidades y crecimiento como seres humanos.



¿Como te estás sintiendo trabajando desde casa?

¿Extrañas la oficina?



¿Quieres tener convivencia con el equipo?



Nos tomemos un **café virtual** y juntos conversemos sobre las experiencias y aprendizajes que este proceso nos está dejando.



Gente ECOM  
¡¡¡Vamos a fortalecernos y edificarnos entre nosotros!!!



EL CAFECITO VIRTUAL

*Reinventándonos*



Ahora que hemos generado una conciencia producto de la experiencia y reflexiones que estamos atravesando, queremos invitarte a tomarnos un café y dar un paso más a reinventarnos permitiéndonos crecer, evolucionar y trascender hacia nuestras metas que perseguimos desde otra perspectiva.

Webinar en zoom  
Jueves 30 de abril  
11:00 AM  
Impartido por: Elizabeth Nejamen

Favor confirmar:  
yzelaya@ecomtrading.com



¿Nos tomamos otro cafecito?  
HABLEMOS ESTA VEZ DE

## CONSCIENCIA A BORDO

Un despertar ante un re-aprendizaje y estar a bordo y equipado para el "día después" cuando volvamos a encontrarnos de otro modo.

Webinar en zoom  
Jueves 16 de abril  
9:30 AM

Favor confirmar: yuricsy.piedra@ecomtrading.com





# Gracias



### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Planificación de la continuidad del negocio

# Q&A

(participantes utilicen la función de preguntas y respuestas en Zoom)

### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Salud y seguridad en el trabajo



Denis Chavarría

---

Gerente de Salud Ocupacional,  
Nicaragua Sugar Estates Limited



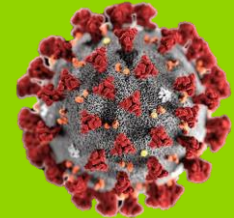


DESDE 1890

SER



# Como estamos enfrentando el COVID-19 en el Ingenio San Antonio y Compañía Licorera.



Denis Chavarría.

Médico y Cirujano.

Máster en Salud Pública

Ex residente y Consultor Asociado de Salud Internacional PAHO/WHO.

Gerente de Salud Ocupacional

Mayo, 2020

## Ingenio San Antonio es la empresa agroenergética más grande en el país.

- Está ubicado en la región noroeste de Nicaragua, es el ingenio más grande del país.
- 6,000 trabajadores (período de cosecha)
- Centro educativo con más de 500 estudiantes en preescolar, primaria y secundaria.
- Hospital con 30 camas, 28 médicos (todas las especialidades, quirófanos y unidades de cuidados intensivos).
- Para la promoción y prevención en salud, equipos médicos, enfermeras, promotores de salud y técnicos (área industrial y agrícola).
- Dos clínicas móviles para atención diaria plantíos de corte de caña y labores agrícolas
- Estándares de sostenibilidad con certificaciones como: Bonsucro, FairTrade USA, OHSAS 18001 entre otras.



# Prioridades implementadas por etapas para enfrentar la pandemia.

## LIMITAR LA PROPAGACIÓN Etapa II de la Pandemia. 18 de Marzo

**CONTENCIÓN**  
Etapa I de la  
Pandemia.  
Primera  
semana de  
Febrero.



**MITIGAR LA PROPAGACIÓN**  
Etapa III de la  
Pandemia.  
Aún no  
estamos en la  
etapa pero  
desde la  
tercera  
semana de  
Abril  
activamos  
estas medidas.



### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Salud y seguridad en el trabajo

# Q&A

(participantes utilicen la función de preguntas y respuestas en Zoom)

### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Divulgación eficaz entre los pequeños propietarios/comunidades sobre COVID-19



Karina Santana

---

Jefa de operaciones de Ecotierra /  
Urapi Fund

# URAPI

Sustainable Land Use

URAPI Sustainable Land Use es un **fondo privado de 50 M\$** que invertira en **4 a 5** proyectos de agroforesteria en LatinoAmerica.



Proyecto



Café Selva Norte



Micro crédito



Proyecto Carbono



Molino



Comercialización

# COVID-19 impactos sobre operaciones



## Micro-credito

- Estábamos esperando solicitudes de microcrédito pero este proceso ha parado



## Plantacion

- Plantones no podían ser transportados hacia las cooperativas y productores



## Ventas

- Supermercados y fabricantes de capsulas venden de 30-45% mas
- Sin embargo se espera una baja de 5 -10% de la demanda global.



## Gobernanza

- Asambleas fueron canceladas



## Molino

- Se ha parado la construcción del Molino



# COVID-19 medidas adoptadas



## Oficina

- Empleados en casa desde el 24 de marzo con fin del aislamiento previsto el 11 de mayo
- Priorizaremos reuniones a distancia y teletrabajo
- Brindaremos a nuestro equipo los elementos de protección indicado por el gobierno
- La oficina tiene afiches con indicaciones de prevención contra Covid 19
- Priorización de creación de nuevas herramientas y adaptación de herramientas existentes
- Hemos reforzado la capacitación a distancia de nuestro personal



## Campo

- Las actividades de los extensionistas fueron paralizadas y regresaron a su comunidad.
- Para compensar la escasez de mano de obra, se ha reinstalado el sistema Minka
- Comunicación con los Ronderos a través de las cooperativas



## Cooperativas

- Comunicación con las cooperativas sobre el desarrollo de sus protocolos de acopio, y operaciones en el contexto Covid
- Programación de capsulas de información para reforzar la cooperación y los elementos del proyecto.

### 3. Sesión de preguntas y respuestas: Divulgación eficaz entre los pequeños propietarios/comunidades sobre COVID-19

# Q&A

(participantes utilicen la función de preguntas y respuestas en Zoom)

# Muchas gracias

Para más preguntas / sugerencias,  
comuníquese con:

Annabel Bol,

[Bol@idhtrade.org](mailto:bol@idhtrade.org)